



Protection et traitement de données à caractère personnel – RDV

Le service de prise de rendez-vous (ci-après RDV) est un traitement de données personnelles géré par l'académie de Nantes.

Objet du traitement de données

Finalités

Le traitement a pour objet de **gérer les demandes de RDV avec les services de gestion du Rectorat.**

Il permet à l'académie de Nantes :

- d'assurer l'inscription et l'authentification des utilisateurs aux contenus du RDV
- de permettre la navigation des utilisateurs du RDV et de suivre la progression de cette navigation
- de délivrer des attestations de suivi
- de communiquer avec les utilisateurs en cas de besoin pour leur RDV
- de produire des statistiques anonymées sur l'utilisation du service

Base légale

[Article 6](#) (1) e du règlement général sur la protection des données – RGPD

La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour toutes les finalités du traitement de données, en application du règlement général sur la protection des données et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

Données traitées

Catégories de données traitées

- Données d'état civil : nom, prénom
- Données d'identification : adresse électronique, numéro de téléphone



Source des données

Ces informations sont recueillies auprès de l'utilisateur de RDV.

Caractère obligatoire du recueil des données

Le traitement prévoit le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la gestion de ce service.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).

Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- les personnes qui souhaitent s'inscrire au RDV
- les personnels de l'académie de Nantes et du prestataire en charge de la gestion du RDV

Destinataires des données

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données les personnels de l'académie de Nantes et du service en charge de la mise en œuvre du traitement RDV.

Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel collectées sont conservées au plus tard 1 jour à compter de la date du RDV. La suppression a lieu le soir du RDV à minuit.



Hébergement des données et mesures de sécurité

Les données sont stockées sur l'infrastructure propre de l'académie de Nantes, les serveurs sont ceux du centre de données interne de l'académie, localisé au rectorat. Aucun transfert de données n'est mis en œuvre.

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de l'académie de Nantes, issue de la [PSSI de l'Etat](#).

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

[> Comprendre vos droits informatique et libertés](#)

Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données (DPO) de l'académie de Nantes est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO [par voie électronique](#)
- Contacter le DPO par courrier postal :
Le délégué à la protection des données, rectorat de l'académie de Nantes, BP 72616, 44326 NANTES Cedex 3

Réclamation (plainte) auprès de l'académie de Nantes

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à l'académie de Nantes](#).